

Obchodné podmienky

1. Rozsah platnosti

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky zmluvy a plnenia, ktoré sme uzavreli so zmluvnými partnermi. Odlišné nákupné podmienky, referenčné predpisy alebo iné všeobecné obchodné podmienky zmluvných partnerov sú vylúčené, pokiaľ sme s nimi výslovne písomne nesúhlasili.

2. Ponuky

- 2.1 Naše ponuky sú nezáväzné. Objednávky sú pre nás záväzné iba vtedy, keď ich potvrdíme alebo ich splníme zaslaním tovaru. Ústne vedľajšie dohody platia iba, keď ich písomne potvrdíme.
- 2.2 Pokiaľ kupujúci neurčí odlišnú lehotu, sme oprávnení prijať ponuku kupujúceho do piatich pracovných dní. Lehota pre prijatie sa začína odoslaním objednávky kupujúcim. Prijatie sa uskutočňuje spravidla zaslaním potvrdenia zákazky.

3. Povinnosť plniť / Lehota plnenia

- 3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, objednaný tovar zabalíme a pripravíme na prevzatie v závode Topoľčany a objednávateľ si ho tam na svoje riziko a svoje náklady prevezme.
- 3.2 Dohodnuté ceny sa rozumejú netto, tzn. bez DPH. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú v dohodnutých cenách už obsiahnuté náklady na balenie.
- 3.3 Pokiaľ je výslovne dohodnuté naloženie a zaslanie, uskutočňuje sa toto nepoistené a na riziko príjemcu; pokiaľ si kupujúci želá určitý spôsob zaslania a dohodneme sa na ňom, znáša kupujúci zvlášť takto vznikajúce náklady.
- 3.4 Pokiaľ je kupujúci v omeškaní so svojimi záväzkami, sme oprávnení uplatniť zádržné právo z rovnakého zmluvného vzťahu a z ďalších objednávok a odmietnuť plnenie až do odstránenia omeškania.

4. Platba

- 4.1 Ak nie je dohodnuté inak, faktúry sú splatné bez zrážky 30 dní po dátume vystavenia faktúry.
- 4.2 Kupujúci sa dostane s platbou do omeškania najneskôr vtedy, keď neplní do 14 dní po splatnosti; keď je okamih prijatia faktúry neistý, dostane sa kupujúci do omeškania najneskôr 14 dní po splatnosti a prijatí protiplnenia. Toto neplatí, keď a pokiaľ k plneniu nedošlo z dôvodu okolnosti, ktorá nie je na strane kupujúceho.
- 4.3 Predloženie zmeniek vyžaduje náš súhlas. Ich poplatky a náklady ako aj riziko včasného predloženia a protestu idú na ťachu objednávateľa.
- 4.4 Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s platbou, sme - bez ohľadu na naše iné práva - oprávnení požadovať platby vopred za všetky plnenia, ktoré ešte máme poskytnúť. Kupujúci môže túto povinnosť platby vopred odvŕtiť okamžitou platbou.
- 4.5 V prípade závažných porušení zmluvy kupujúcim sme oprávnení nariadiť okamžitú splnosť všetkých nárokov z obchodného spojenia.
- 4.6 Započítanie protipohľadávok voči našim pohľadávkam je vylúčené. Toto neplatí pre započítanie s nespornými právoplatne zistenými alebo spornými, ale pre rozhodnutie dostatočne objasnenými pohľadávkami.
- 4.7 Prípustné započítanie protipohľadávok proti našim pohľadávkam je prípustné iba vtedy, keď zamýšľané započítanie pohľadávky bude oznamené minimálne mesiac pred vyhlásením o započítaní.

5. Vyššia moc

Prípady vyšej moci dočasne odkladajú zmluvné povinnosti strán, pokiaľ bránia ich splneniu, po dobu poruchy a okolnosti jej účinku. Ak oneskorenie z nich vyplývajúce prekročí obdobie šiestich týždňov, sme oprávnení ohľadom príslušného rozsahu plnenia od zmluvy odstúpiť.

6. Záruka / reklamácie

- 6.1 Kupujúci musí tovar bezodkladne, najneskôr však do 8 dní po jeho vyzdvihnutí, pokiaľ je to v riadnom priebehu obchodu realizovateľné, skontrolovať, a keď sa ukážu nedostatky, musí nám to okamžite oznámiť.
- 6.2 Ak toto kupujúci neoznámi, tovar sa považuje za schválený, iba že by išlo o nedostatok, ktorý neboli pri kontrole rozpoznejateľný.
- 6.3 Ak sa takýto nedostatok prejaví neskôr, musí byť oznámený okamžite po odhalení, v opačnom prípade sa tovar považuje za schválený aj s ohľadom na tento nedostatok.
- 6.4 Pre zachovanie práv kupujúceho stačí včasné odoslanie oznámenia.
- 6.5 Pokiaľ sme nedostatok úmyselne zamlčali, nemôžeme sa odvolávať na tento predpis o povinnosti kontroly a reklamácie.
- 6.6 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platia najmä nasledujúce vlastnosti dodaného tovaru:
 - 6.6.1 Vzhľad dyhy: Spracovanie a triedenie sa uskutoční po objednávke podľa najlepších vedomostí. Prirodzené rozdiely vo farbe a štruktúre a nepravidelnosti sa v dreve ako prírodnom materiáli vyskytujú a nie sú dôvodom na reklamáciu.
 - 6.6.2 Podľa uznávaného stavu techniky je dovolená aj jemná štrbina v dyhe; to isté platí pri hotových hranach pre vystupujúce štrbiny. Zatmelené štrbiny v dyhe v rozsahu max. 1/3 celkovej dĺžky štrbiny v dyhe sú prípustné.

6.6.3 Vzťahnuté na 1000 mm, je povolená deformácia dosky 2 mm, merané na voľne stojacej doske. Z dôvodu krátkych dodacích lehot môžu byť dodané dosky teplé, čo musí preveriť objednávateľ. Upozorňujeme na to, že spracovanie v teplom stave môže viesť k deformácii dosiek, za ktorú nepreberáme žiadnu zodpovednosť.

6.6.4 Na 1000 mm dĺžky strany je prípustná odchýlka 1 mm od pravého uhlia.

6.6.5 Výrobou podmienené odchýlky vo formáte, týkajúce sa max. 10 % dodaných dosiek, nemožno reklamovať.

6.7 Záručné nároky voči nám sa premlčia jeden rok od začiatku zákonnej premlčacej lehoty. Toto neplatí pre premlčanie nárokov voči nám z dôvodu chyby, teda z dôvodu nedostatku na stavebnom diele alebo nedostatku na diele, ktoré bolo použité v súlade s obvyklým spôsobom použitia pre stavebné dielo a zapríčinilo jeho nedostatok, alebo na diele, ktorého úspech spočíva v poskytovaní služieb plánovania alebo kontroly pre stavebné dielo.

6.8 Zmeny zákazky vyžadujú po prijatí písomnú formu a musia byť výslove potvrdené. Toto platí najmä pri pevných rozmeroch a spracovaniach. Vyhradzujeme si právo podmieniť súhlas s potvrdením zmeny objasnením nákladov a prevzatím rizika a presunutím termínov.

6.9 Pri zákazkách, ktoré vykonávame v mene zákazníka, nepreberáme záruku za porušenie chránených práv tretích strán. Kupujúci je zodpovedný za to, aby tieto chránené práva vopred preveril. Vo vnútornom vzťahu voči nám ručí za nároky tretích strán v dôsledku takýchto porušení zmluvy.

7. Náhrada škody

Za iné škody ako škody vznikajúce v dôsledku ujmy na zdraví a živote ručíme iba, pokiaľ sa tieto škody zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom konaní alebo aj na zavinenom porušení podstatnej zmluvnej povinnosti, ktorého sme sa dopustili my alebo naši zákonné zástupcovia alebo subdodávatelia. Podstatná pre zmluvu je povinnosť, ktorej splnenie ešte len umožní riadnu realizáciu zmluvy a na splnení ktorej sa kupujúci môže pravidelne spoľahnúť. Ručenie za náhradu škody nad uvedený rámec je vylúčené, pokiaľ toto nevyplýva z nami danej záruky za kvalitu predmetu kúpy alebo zo zákona o ručení za výrobok alebo sa zakladá na tom, že sme zvláštnym spôsobom využili dôveru do nás vkladanú, ibaže vylúčenie ručenia predstavuje z iných dôvodov neprimerané znevýhodnenie kupujúceho. V týchto prípadoch je však náhrada škody obmedzená na typicky predvídateľnú škodu.

8. Výhrada vlastníctva

8.1 Až do úplného zaplatenia našich pohľadávok z obchodného spojenia s objednávateľom, pokiaľ sú tieto v okamihu do dania tovaru ešte otvorené, zostáva dodaný tovar našim vlastníctvom. Súhlasíme však s tým, že kupujúci je oprávnený disponovať ním v riadnom obchodnom styku.

8.2 Výhrada vlastníctva sa vzťahuje aj na výrobky vznikajúce spracovaním, zmiešaním alebo spojením nášho tovaru v ich plnej hodnote. Ak pri spracovaní, zmiešaní a spojení s tovarom tretej strany trvá je j vlastnícke právo, získavame spolu vlastníctvo v pomere účtovných hodnôt spracovaných tovarov.

8.3 Pohľadávky voči tretím stranám vznikajúce z ďalšieho predaja nám objednávateľ odstupuje za účelom zaistenia už teraz v celku alebo v prípade spracovania, zmiešania a spojenia s tovarom tretích strán vo výške nášho prípadného spolu vlastníckeho podielu. Objednávateľ je oprávnený inkasovať pohľadávky, dokiaľ toto splnomocnenie neodvoláme. Objednávateľ nie je oprávnený podstúpiť pohľadávky, toto neplatí ani na účely inkasovania pohľadávky formou faktoringu, ibaže by bol poskytovateľ faktoringu súčasne povinný, poskytnúť nám protiplnenie vo výške nášho podielu na pohľadávke, kým naše pohľadávky voči objednávateľovi ešte existujú.

8.4 Objednávateľ musí bezodkladne písomne doporučeným listom, faxom alebo e-mailom označiť zásahy tretích strán do mám prisluhajúcich pohľadávok a tovarov.

8.5 Vykonanie výhrady vlastníctva nami neznamená automaticky odstúpenie od zmluvy.

8.6 Nami dodané tovary alebo na ich miesto nastupujúce pohľadávky nesmú byť pred úplným vyrovnaním našich pohľadávok ani založené tretím stranám, ani odovzdané alebo odstúpené ako zaistenie.

8.7 Ak hodnota záruk prekročí naše pohľadávky o viac než 20 %, na požiadanie objednávateľa uvoľníme záruky podľa vlastnej voľby.

9. Salvátorská doložka

Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok neplatné alebo nerealizovateľné, zostávajú ostatné ustanovenia účinné, iba že by zánikom jednotlivých ustanovení bola niektorá zmluvná strana tak neúnosne znevýhodnená, že od nej nemožno rozume očakávať dodržiavanie zmluvy.